

# Neuigkeiten bei den gwa

## Neue Website und Kundenportal

Seit Anfang Oktober erstrahlen die gwa im neuen Glanz. Im Zuge unseres neuen Markenauftritts haben wir auch unsere Website komplett überarbeitet. Zudem haben Sie als Kunde Zugang zum neuen gwa Kundenportal. Mit dem digitalen Kundenportal haben Sie viele Vorteile.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Überblick über Ihre Verträge, Produkte, den Energieverbrauch, die Kosten und Rechnungen
- Auswahl und Wechsel von Energieprodukten
- Messdateneinsicht pro Tag, Woche, Monat und Jahr
- Auswahl von Energietypen / Einsicht Tarifblätter
- Änderung der Zahlungsmethode (eBill, E-Mail etc.)



Scannen Sie jetzt den QR-Code um zum neuen Kundenportal zu gelangen.

Link: <https://my.gwa-energie.ch/login>

---

## Jetzt für die E-Rechnung (eBill) anmelden

Registrieren Sie sich für E-Rechnungen, um Zeit zu sparen und die Umwelt zu schonen. Empfangen Sie Ihre gwa-Rechnungen sicher und papierlos über E-Banking einer Schweizer Bank oder PostFinance E-Finance. Profitieren Sie von den Vorteilen des elektronischen Zahlungsverkehrs und wechseln Sie zu eBill.



### So melden Sie sich für eBill an:

- Loggen Sie sich in Ihrem Online-Banking ein
- Wählen Sie den Menüpunkt «eBill» oder «e-Bill-Rechnungssteller» und aktivieren Sie die Dienstleistung
- Wählen Sie Gemeindewerke Arth als Rechnungsstellerin. Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre Kundennummer, Ihre Rechnungsnummer und eine gültige E-Mail-Adresse
- Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail

---

## Smartmeter und Stromabrechnung

Im Zuge der Modernisierung unserer Dienstleistungen setzen wir verstärkt auf SmartMeter, um Ihnen eine transparentere und genauere Abrechnung Ihres Stromverbrauchs zu ermöglichen.

Alle Kunden, bei welchen 2023 ein SmartMeter installiert wurde, erhalten erstmalig im April 2024 eine Quartal-Stromabrechnung anstelle der Akonto Rechnung. Diese Änderung führt zu mehr Klarheit bei Ihrem Stromverbrauch und der Rechnungsstellung.

Zusätzlich werden wir im Jahr 2024 die Umstellung aller traditionellen Zähler auf SmartMeter fortsetzen.

**Bei Fragen zu den Themen melden Sie sich gerne bei uns.  
Ihr gwa-Team**